

Algemeen

Persoonsgerichte zorg, waarbij de patiënt met al zijn mogelijkheden centraal staat, is een belangrijke pijler van de huidige zorg. Het inpassen van de ziekte in het dagelijks leven, met behoud van kwaliteit van leven, oftewel zelfmanagement, speelt hierbij een belangrijke rol. Dat vraagt van de verpleegkundig specialist/ verpleegkundig consulent dat zij de patiënt optimaal kan ondersteunen op dit vlak. Maar hoe doe je dat? Zelfmanagement ondersteuning gaat immers niet op de eerste plaats om de patiënt aan te moedigen 'alles zelf te doen' of therapietrouw te zijn, maar gaat vooral om 'zelf bepalen'. Hoe kan de verpl specialist/consulent de patiënten meer regie geven tijdens het consulten? Hoe zorgt zij ervoor dat de doelen en behoeftes van de patiënt centraal staan? Hoe benut zij de mogelijkheden/sterke kanten van de patiënt? Hogeschool Rotterdam en het Erasmus MC, afdeling Nefrologie en Niertransplantatie ontwikkelden samen een verpleegkundige interventie die bestaat uit een visuele gesprekstool (Zelfmanagement Web, bijgevoegd) gecombineerd met een oplossingsgerichte gesprekstechniek (bijgevoegd). Patiënten en verpleegkundig specialisten in het Erasmus MC die al werken met de methodiek zijn enthousiast.

Inleiding

Alle verpleegkundig specialisten en verpleegkundige consulenten die een met behulp van een zelfmanagementinterventie (het zelfmanagement web, HR) in de spreekkamer willen gaan gebruiken. Kunnen deze training volgen. Daarbij staat het aanleren van communicatieve vaardigheden voor coachende gespreksvoering om patiënten in een actieve rol te plaatsen, gebaseerd op de 'Solution-Focused Brief Therapy' (SFBT) (Cladder 2002), centraal.

Doel van de training

Deze training geeft jou als verpleegkundig specialist / – consulent handvatten om het zelfmanagement van mensen met chronische aandoeningen tijdens jouw consulten actief te ondersteunen. Je gaat praktisch aan de slag met het oefenen van oplossingsgerichte gesprekstechnieken en het gebruiken van een gesprekstool: het Zelfmanagement Web.

Doelgroep

Verpleegkundig specialisten en – consulenten die policonsulten met chronische patiënten doen of die in hun dagelijks werk een zelfstandige (langdurige) behandelrelatie met patiënten opbouwen.

Programma

De training is interactief en bestaat vooral uit praktische oefeningen.

1e dagdeel:

Korte introductie over achtergronden van zelfmanagementondersteuning en van de oplossingsgerichte gesprekstechniek. De werkwijze met het Zelfmanagement Web tijdens consulten wordt aan de hand van praktische voorbeelden toegelicht. Een ervaren verpleegkundig specialist die al langere tijd gewerkt heeft met de interventie geeft tips.

2e dagdeel:

Aan de hand van casuïstiek die door jullie zelf is ingebracht, gaan we verder oefenen met een trainingsacteur.

Je krijgt praktische tips hoe je zelf aan de slag kunt in de praktijk.

Intervisie:

Reflectie met de groep op ervaringen uit je eigen praktijk.

Schema dagdeel 1 Introductie 26 oktober 2017 (13.00 – 16.00 uur)

Tijd	Onderwerp	Materiaal	Inhoud
	Koffie en thee + bestellen	Vorbereidende materialen voor de deelnemers in eduplaza (leerportaal): <ul style="list-style-type: none"> • Literatuurlijst • SFBT methodiek • Afbeelding web • 	Materiaal tijdens training <ul style="list-style-type: none"> • Afbeelding web • (Ingevulde) voorbeeld checklist • Protocol (de 4 fases/gesprekken)? •
13.00 – 13.30	Ontvangst Voorstellen	Schrijfpapier, pen en naambordjes met stiften Flap-over Eventueel handouts	Programma per dagdeel op flap Voorstellen trainers en deelnemers. Doel en trainingstraject toelichten Leerdoelen inventariseren Bespreken geheimhouding
13.30 – 14.00	Introductie	2 x ambassadeur mw. C.B. en / of mw. M.T.	Ambassadeurs van het ZM web: Good practice <ul style="list-style-type: none"> • Hoe werkt het ZM web in de praktijk? • Wat zijn de voordelen / nadelen? •
14.00 – 14.15	Theorie	Toelichting web en gesprekstechniek en protocol (de 4 fases/gesprekken) We behandelen vandaag fase 1	Toelichten ZM webmodel en gespreksmodel SFBT
14.15 – 14.30	PAUZE		
14.30 - 15.45	Oefenen	Oefenen met webmodel en gespreksmodel	Oefeningen met door ons ingebrachte casuïstiek (rollenspel)
15.45 – 16.00	Afronding	Samenvatting van de dag Mbv de vraag: Wat neem jij mee van vandaag?	Vorbereiding dag twee: Oefenen in de praktijk en eigen casuïstiek (praktijksimulatie) beschrijven

Schema dagdeel 2 Oefenen 16 november 2017 (13.00 – 16.00 uur)			
13.00 – 13.30	inleiding toelichting	Koffie / thee We behandelen vandaag fase 2 (3 en 4) Implementation intentions	Inventariseren persoonlijke casuïstiek
13.30 – 15.45 Incl PAUZE	oefenen met trainingsacteur	<ul style="list-style-type: none"> • Simulatie toelichten • opwarm oefening met de trainingsacteur • oefenen met trainingsacteur 	Oefenen eigen casuïstiek mbv Gespreksmodel: 'Solution-Focused Brief Therapy' (SFBT) Feedback uit de groep, trainingsacteur en de trainer
15.45 – 16.00	Afronden en evaluatie	Afronding met de vraag wat neem je mee van vandaag en wat laat je hier? Hoe ga je hiermee aan de slag (SMART), doel?	Opdracht toelichten mbt intervisie (situaties meenemen vanuit de praktijk die je wilt bespreken tijdens de intervisie. Intervisie model meegeven en doorlezen voor de volgende keer Als 1e evaluatie-formulieren laten invullen vervolgens een korte mondelinge evaluatie
Schema dagdeel 3 Intervisie 7 december 2017 (14.00 – 16.00 uur)			
14.00 – 14.15	Inleiding	Document intervisie Gezamenlijk als groep starten daarna in twee groepen uiteen met intervisiemethodieken	Methodiek toelichten
14.15 – 15.45	intervisie	Document met intervisiemethodieken	Toepassen intervisie
15.45 - 16.00	afronden	Gezamenlijk afronden	Korte mondelingen evaluatie: Vond je het zinvol? Wat neem je mee? Afspraken maken voor vervolg intervisie als groepje (onbegeleid)?

